

# 会員企業の老舗に学ぶ

No. 56

現会員数805社のうち、75社(全体の9.3%)が創業100年以上の老舗です。

## 組織的経営で事業継承に臨む 株式会社 カワムラモータース

弊社は、福井県美浜町と敦賀市において、Hondaブランドの新車ディーラーを営んでいます。このように老舗として扱って頂くことは大変光栄ながらもそれなりの違和感を感じております。といいますのも、私の認識においては弊社は昭和39年創業で50年程度の歴史であるからです。河村家として商いを行っていた記録をたどると100年を超える歴史となるようですが、私の中では父である河村政義が「家業」から「組織化・法人化」という起業を行い、私は駆け出しの2代目なのです。

違和感を覚える理由は極めて明快です。父の「想い・理念」は理解しているけれども、祖父以前の事業に対する「想い・理念」を学んでいないからです。事業継承とは理念の継承に近いというモノの見方をする自分自身がそこにあります。だからこそ、経営者としての私の大きな役割は後継者が理念継承をしやすい形にすることと考えています。

経営とは理念の具現化をする過程で発生する問題解決の連続と考えられます。事業継承が難しいことの一

つに、先代の問題解決手法が属人化し過ぎてしまうことがあります。先代の高い問題解決能力に依存した状態からの事業継承は極めて困難です。父も例外に漏れずそんなタイプの人でした。幸いな事に、父は属人化から組織化による問題解決の再現性を高めることに強い関心を持ってくださいました。同時に、「マネジメントの品質を高めることで問題解決の再現性は高められる」という私のアイデアに共感を示し私の経営には一言も口を挟みませんでした。

私は平成18年4月に32歳で社長に就任しました。私が目を付けたのが、経営品質向上プログラムと日本経営品質賞でした。経営品質とは優れた企業に共通する「モノの見方・考え方・実行の仕方」を通して経営革新を実現することを目的とした体系的なプログラムです。

経営品質向上プログラムの体系化された美しさは道徳思想との親和性高く、父が安心して任せてくれたのもそのためでしょう。取り組み開始から12年ほど掛かりましたが、弊社は2016年日本経営品質賞を史上最小規模組織として受賞することが出来ました。昨年11月18日弊社の受賞が発表され闘病中の父に報告をすることが出来ました。その4日後に父は他界しましたが、この受賞がいくらかの親孝行になったことを願うばかりです。

経営者という立場を通して道徳の実行に欠かせない「省察する」という思考技術を学ぶことが出来ました。父をはじめ導き頂いた全ての方々に感謝の想いで一杯です。

### 会社概要 株式会社 カワムラモータース

- ・創業 明治29年
- ・代表取締役 河村将博
- ・業種 Honda車(新車・中古車)の販売および修理
- ・資本金 2,000万円
- ・社員数 28名(平成29年8月現在)
- ・所在地 福井県三方郡美浜町河原市17-3-1

<http://www.hondacars-wakasa.co.jp/>

■2016年 日本経営品質賞受賞



日本道経会では、顕彰事業の一環として創業25周年ごとに会員企業を表彰しています。「老舗に学ぶ」では、創業100周年以上の会員企業をご紹介します。

Q 本会報のバックナンバーはホームページでご覧いただけます。

NIHON DOHKEIKAI <http://www.ndk.gr.jp>

一般社団法人

発行: **日本道経会**

〒277-0065 千葉県柏市光ヶ丘2-1-1  
TEL. (04) 7173-3172 FAX. (04) 7173-3134  
E-mail [office@ndk.gr.jp](mailto:office@ndk.gr.jp)



事務局だより

平成29年度の事業が開始して半年が過ぎようとしています。

今号の【老舗に学ぶ】は2016年 経営品質賞を受賞されたカワムラモータースの河村社長にご寄稿頂きました。事業の永続には円滑な事業継承が求められますが、カワムラモータース様はその一つのモデルかと思いました。会員の皆様の永続を、心からお祈りしております。(能勢)